

Ceník služeb

Bezdrátové připojení k internetu

Platný a účinný ode dne 1.3.2021

Měsíční paušály (ceny včetně DPH) :

<u>Název tarifu</u>	<u>Senior</u>	<u>Standard</u>	<u>Speed full</u>		
Měsíční cena v Kč	188	300	500		
Inzerovaná rychlost	6/2 Mbps	16/4 Mbps	24/6 Mbps		
Maximální rychlost	6/2 Mbps	16/4 Mbps	24/6 Mbps		
Běžně dostupná rychlost	3,6/1,2 Mbps	9,6/2,4 Mbps	14,4/3,6 Mbps		
Minimální rychlost	1,8/0,6 Mbps	4,8/1,2 Mbps	7,2/1,8 Mbps		

Rychlosti uvedené ve tvaru download / upload (stahování / odesílání) ze strany uživatele

Nabízené tarify jsou bez agregace, tuž nejsou sdílené s více účastníky.

Na žádném z tarifů není uplatňován FUP ani datové omezení.

Rychlost se měří na rozhraní přípojky (na ethernetovém rozhraní venkovního přijímače) a je prováděno na transportní vrstvě.

V případě současného připojení více koncových zařízení na přípojce se přenosová rychlost rozkládá mezi tato zařízení.

Využívání služeb IPTV apod. má vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

Ostatní služby (ceny včetně DPH) :

Proměření dostupnosti připojení	zdarma
Paušální zřizovací poplatek	zdarma (při vlastnictví zařízení splňující specifikace připojení do sítě)
Paušální zřizovací poplatek	od 1 000 Kč
Wi-Fi router (dle typu) vč. nastavení	od 680 Kč
Další síťové prvky (switch apod)	dle aktuálních cen
Veřejná IP adresa	60 Kč / měs. (od tarifu WIFI 500 a výše zdarma)
Změna tarifu	zdarma
Dočasné přerušování služby	zdarma (1x za rok , max. na ½ roku)
Zasílání faktur Českou poštou	20 Kč
Zasílání faktur na email	zdarma

Definice tarifů :

Tarif Senior – pro nenáročného uživatele (web, mail)

Tarif Standard – základní tarif pro běžnou práci (web, mail, Youtube, Skype)

Tarif Speed full – pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem)

Tarif Individual – možnost nastavení parametrů přípojky dle individuálních požadavků a možností sítě

Odchyly a změny kvality služeb:

Za velkou trvající odchyly od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchyly, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchyly od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchyly, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Definice rychlostí:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.